**Dostali jste se do nepříznivé životní situace, se kterou si nevíte rady? Potřebujete pomoci se zajištěním péče o sebe, svou domácnost či o svého blízkého? Chcete něco změnit?**

Kontaktujte SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA odboru sociálních věcí a zdrav. Městského úřadu v Žamberku, který Vám ZDARMA poradí, pomůže nebo zprostředkuje pomoc.

V jakých oblastech vám může sociální pracovník pomoci?

**Bydlení**

* pomoc při udržení stávajícího bydlení
* pomoc s hledáním náhradního bydlení

**Finance**

* poradenství a podpora správného hospodaření s financemi
* sestavení domácího rozpočtu
* pomoc při řešení dluhů a exekucí, spolupráce při sjednání splátkových kalendářů
* poradenství v oblasti sociálního zabezpečení a sociální dávek

**Zaměstnanost**

* podpora při vyhledávání zaměstnání
* pomoc při vyplňování formulářů, při sepisování životopisů
* podpora pravidelné docházky do zaměstnání

**Jednání na úřadech a institucích**

* pomoc při komunikaci a jednání na úřadech
* poradenství v oblasti sociálního zabezpečení
* pomoc s listinami, formuláři, úředními dopisy
* pomoc při vyřizování osobních dokladů
* doprovod při jednání na úřadech

**Zajištění péče druhé osoby**

* poradenství a pomoc v oblasti zajištění péče o osobu blízkou
* poradenství při výběru a zprostředkování vhodné sociální služby

**Pomoc při řešení dalších sociálních situací,** jež nejsou uvedeny a jsou v kompetenci sociálního pracovníka

**Sociální pracovník vždy:**

* respektuje Vaše soukromí a právo na osobní svobodu a svobodu pohybu
* poskytuje podporu a pomoc diskrétně bez rozdílu pohlaví, rodinného stavu, národnosti, sociálního postavení, náboženského vyznání či sexuální orientace
* nabídne možnosti řešení situace a respektuje Vaše rozhodnutí a můžete kdykoliv spolupráci ukončit
* podporuje samostatnost a schopnosti klientů
* přistupuje ke každému individuálně a je pro Vás partnerem
* dodržuje mlčenlivost a osobní údaje předává jen se souhlasem

**Komu může sociální pracovník pomoci?**

* osobám se zdravotním postižením (tělesným, smyslovým, mentálním) nebo duševním onemocněním
* osobám, jež pečují o osoby závislé na péči jiné osoby
* osobám omezeným na způsobilosti k právním úkonům a opatrovníkům
* osobám ohroženým sociálním vyloučením**,** které je důsledkem stáří, zdravotního postižení, jiné sociální události nebo které vyplývá z příslušnosti k národnostní menšině
* osobám, které ztratily přístřeší, nebo se nacházejí v nejistém či neadekvátním bydlení
* nezaměstnaným a osobám s materiálními problémy (nízké příjmy, zadlužení)

Sociálního pracovníka může navštívit zcela **nezávazně** a **anonymně**. Víte-li o někom, komu může sociální pracovník pomoci, neváhejte sociálního pracovníka kontaktovat. Sociální pracovník je **terénní pracovník,** proto je vhodnější kontaktovat sociálního pracovníka **telefonicky**, případně **emailem** a domluvit si osobní setkání a na základě domluvy Vás může sociální pracovník osobně navštívit.

**Kontakty**

Bc. Miroslava Trulíková Monika Břízová, DiS.

tel.: 465 670 283 tel.: 465 670 237

email: [m.trulikova@zamberk.eu](mailto:m.trulikova@zamberk.eu) email: [m.brizova@zamberk.eu](mailto:m.brizova@zamberk.eu)

Mgr. Dagmar Ducháčková

tel.: 465 670 230

email: [d.duchackova@zamberk.eu](mailto:d.duchackova@zamberk.eu)